



**ANÁLISIS RAZONADO**  
**Estados financieros consolidados**  
Correspondientes a los ejercicios terminados  
al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR**  
**LA ARAUCANA Y FILIALES**

## 1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones

### 1.1. Principales tendencias

#### a) Liquidez

Indicadores	Unidad	31/03/2024	31/12/2023	Diferencia	Variación %
Liquidez corriente	Veces	2,97	3,94	(0,97)	(24,62%)
Razón ácida	Veces	2,97	3,94	(0,97)	(24,62%)
Capital de trabajo	M\$	206.460.925	209.835.200	(3.374.275)	(1,61%)

Formulas asociadas:

Liquidez corriente = Activo corriente / Pasivo corrientes

Razón ácida = (Activos corrientes – Inventario) / Pasivos corrientes

Capital de trabajo = Activo corriente – Pasivo corrientes

#### a.1) Liquidez corriente

La liquidez corriente al 31 de marzo de 2024 fue de 2,97 veces el activo corriente respecto al pasivo corriente, registrando una disminución del 24,62% en comparación con el periodo anterior. Esta variación se explica principalmente por el notorio aumento de los Otros Pasivos Financieros Corrientes. Este incremento está vinculado a la reestructuración financiera de la Caja, marcada por la incorporación de nuevas deudas, como el bono securitizado y el contrato sindicado.

#### a.2) Razón ácida

Debido a la naturaleza del negocio de las cajas de compensación, La Araucana C.C.A.F. mantiene niveles de inventarios de muy baja materialidad en sus estados financieros, por cuanto la razón ácida es equivalente a la liquidez corriente.

#### a.3) Capital de trabajo

La variación negativa del 1,61% en el periodo se debe a los ajustes en la estructura financiera. Hubo una disminución en el índice, principalmente esta situación se ve acentuada por la incorporación de nuevas deudas asociadas al bono securitizado y crédito sindicado, reemplazando las obligaciones previas bajo la ARJ. Estos cambios en la composición de activos y deudas contribuyen a la variación observada en el índice de liquidez corriente.

## 1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación

### 1.1. Principales tendencias, continuación

#### b) Endeudamiento

Indicadores	Unidad	31/03/2024	31/12/2023	Diferencia	Variación %
Razón de endeudamiento	Veces	1,81	1,71	0,10	5,85%
Deuda corriente	%	13,49%	9,76%	3,73%	38,22%
Deuda no corriente	%	86,51%	90,24%	(3,73%)	(4,13%)

Indicadores	Unidad	31/03/2024	31/03/2023	Diferencia	Variación %
Cobertura gastos financieros	Veces	1,39	1,92	(0,53)	(27,60%)

Fórmulas asociadas:

Razón de endeudamiento = (Total pasivos corrientes + Pasivos no corrientes) / Patrimonio neto

Deuda corriente = Otros pasivos financieros corrientes / (Otros pasivos financieros corrientes + Otros pasivos financieros no corrientes)

Deuda no corriente = Otros pasivos financieros no corrientes / (Otros pasivos financieros corrientes + Otros pasivos financieros no corrientes)

Cobertura de gastos financieros = (Resultado antes de impuesto + Gastos financieros) / Gastos financieros

#### b.1) Razón de endeudamiento

El aumento en 5,85% en la razón de endeudamiento se debe a la implementación de una nueva estructura de pago de la deuda financiera, que incluyó la salida anticipada del ARJ en el periodo anterior. Además, se sumaron nuevos financiamientos para cubrir déficits originados por la administración de Fondos Nacionales.

#### b.2) Deuda corriente

La variación en la deuda corriente en comparación con el ejercicio anterior se atribuye principalmente a la reciente reestructuración en el pago de las deudas financieras, junto con el financiamiento adicional destinado a cubrir déficits en los Fondos Nacionales.

#### b.3) Deuda no corriente

La variación que presenta la deuda corriente respecto del ejercicio anterior está dada por la nueva reestructuración de pago de las deudas financieras.

#### b.4) Cobertura de gastos financieros

La disminución en la cobertura de gastos financieros en un 27,60%, se explica por el menor resultado operacional acumulado alcanzado al 31 de marzo de 2024, en relación con el resultado operacional del periodo anterior.

## 1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación

### 1.1. Principales tendencias, continuación

#### c) Rentabilidad

Indicadores	Unidad	31/03/2024	31/03/2023	Diferencia	Variación %
Rentabilidad del patrimonio	%	1,58%	2,97%	(1,39%)	(46,80%)
Rentabilidad del activo	%	0,58%	1,03%	(0,45%)	(43,69%)

Fórmulas asociadas:

Rentabilidad del patrimonio = Ganancia (pérdida) / Patrimonio inicial del ejercicio

Rentabilidad del activo = Ganancia (pérdida) / Activos promedios (activo del ejercicio anterior más activos del ejercicio actual dividido por dos)

#### c.1) Rentabilidad del patrimonio

La Araucana presenta al 31 de marzo de 2024 un excedente de M\$3.359.978, la que medida como rentabilidad sobre el patrimonio es de un 1,58%, inferior en un 46,80% en comparación con el mismo período del año 2023. Esta disminución se explica principalmente por un aumento en los gastos por intereses y reajustes, asociados a las nuevas amortizaciones de deuda realizadas hasta la fecha, así como también por los intereses generados por el financiamiento adicional destinado a cubrir déficits en los Fondos Nacionales.

#### c.2) Rentabilidad sobre el activo

La Araucana presenta al 31 de marzo de 2024 un excedente de M\$3.359.978, la que medida como rentabilidad sobre el activo es de un 0,58%, inferior en un 43,69% en comparación con el mismo período del año 2023. Esta disminución se atribuye principalmente a un mayor gasto por intereses y reajustes, el cual está relacionado con las nuevas amortizaciones de deuda realizadas hasta la fecha. Además, incluye los intereses generados por el financiamiento adicional destinado a cubrir déficits en los Fondos Nacionales.

## 1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación

### 1.1. Principales tendencias, continuación

#### d) Resultados

Resultados	Unidad	31/03/2024	31/03/2023	Diferencia	Variación %
Gastos financieros sobre ingresos	%	28,40%	21,56%	6,84%	31,73%
EBITDA	M\$	4.990.693	6.895.259	(1.904.566)	(27,62%)
Resultado del ejercicio	M\$	3.359.978	5.488.074	(2.128.096)	(38,78%)

Fórmulas asociadas:

Gastos financieros = (Costos financieros + Gastos por intereses y reajustes + Gastos financieros) / (Ingresos actividades ordinarias + Ingresos financieros + Ingresos por intereses y reajuste + Utilidad neta operaciones financieras + Otros ingresos operacionales + Ingresos por prestaciones adicionales + Ingresos por prestaciones complementarias)

EBITDA = Resultado antes de impuestos + Depreciación y amortización + Costo financiero

Resultado del ejercicio = Ganancia (pérdida)

#### d.1) Gastos financieros sobre ingresos

El aumento en 31,73% en este índice se debe en gran medida a los mayores costos y gastos por intereses y reajustes, los cuales están vinculados al canje y la nueva estructura de pago de la deuda financiera. Esta nueva estructura permitió la salida anticipada del ARJ. Además, se suman los gastos en intereses por el financiamiento de déficit de Fondos Nacionales.

#### d.2) EBITDA

Al 31 de marzo de 2024, La Araucana generó un EBITDA de M\$4.990.693, inferior en un 27,62% en comparación con el ejercicio periodo. Este menor resultado se explica principalmente por un aumento en el gasto por intereses y reajustes, que está relacionado con las nuevas amortizaciones de deuda realizadas hasta la fecha.

#### d.3) Resultado del ejercicio

El resultado alcanzado al 31 de marzo de 2024 fue una utilidad de M\$3.359.978, cifra inferior a la del periodo anterior en M\$2.128.096, equivalente a un 38,78%. Esta reducción se explica principalmente por un mayor gasto por intereses y reajustes, relacionado con las nuevas amortizaciones de deuda realizadas hasta la fecha.

**1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación**

**1.1. Principales tendencias, continuación**

**e) Gasto promedio mensual por trabajador cotizante**

<b>Gastos operacionales</b>	<b>Unidad</b>	<b>31/03/2024</b>	<b>31/03/2023</b>
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Total gastos operacionales (*)</b>	<b>M\$</b>	<b>(14.636.798)</b>	<b>(13.789.741)</b>
Promedio mensual gastos operacionales	M\$	(4.878.933)	(4.596.580)
Promedios cotizantes mensuales (1)	Nº	1.150.895	1.166.692
Gasto promedio mensual cotizantes	M\$	4,24	3,94
<b>Afiliados</b>			
Promedios cotizantes mensuales (1)	Nº	1.150.895	1.166.692
Promedios afiliados mensuales (2)	Nº	1.352.374	1.363.556
<b>Participación cotizantes sobre población total</b>		<b>85,10%</b>	<b>85,56%</b>

(\*) Comprende las partidas de Remuneraciones y gastos del personal + Gastos de administración + Depreciaciones y amortizaciones + Otros gastos operacionales

(1) Comprende el número de cotizantes mensuales promedios de La Araucana C.C.A.F. al 31 de marzo de 2024 y 2023.

(2) Comprende el número de afiliado mensuales promedio de La Araucana C.C.A.F. al 31 de marzo de 2024 y 2023

## 1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación

### 1.2. Análisis de las principales variaciones

#### a) Activos

Al 31 de marzo de 2024, el total de activos consolidados asciende a M\$596.139.288, mientras que al 31 de diciembre de 2023 fue de M\$565.608.755, lo que representa un aumento neto de un 5,40%, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Activos	31/03/2024 M\$	31/12/2023 M\$	Diferencia M\$	Variación %
Total de activos corrientes	311.067.655	281.230.986	29.836.669	10,61%
Total de activos no corrientes	285.071.633	284.377.769	693.864	0,24%
<b>Total de activos</b>	<b>596.139.288</b>	<b>565.608.755</b>	<b>30.530.533</b>	<b>5,40%</b>

#### a.1) Activos corrientes

Los activos corrientes registraron un aumento de M\$29.836.669, equivalente a un 10,61%, explicado por las variaciones de los siguientes rubros:

- Aumento en el Efectivo y equivalentes al efectivo de M\$18.444.779, dado a nuevos préstamos obtenidos.
- Las Colocaciones del crédito social y Deudores previsionales de M\$5.657.721, explicado por una mayor demanda de nuestros afiliados.
- Los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar de M\$3.575.514, determinado por el reconocimiento de la Cuenta corriente correspondiente al patrimonio separado N°36 y documentos otorgados por el banco.

#### a.2) Activos no corrientes

Los activos no corrientes presentaron un aumento de M\$693.864, equivalente a un 0,24%, explicado por las variaciones en los siguientes rubros:

- Incremento en colocación de créditos social de M\$892.182, explicado por una mayor demanda de nuestros afiliados.
- Aumento en Activos intangibles distintos de la plusvalía por M\$214.722, debido a la activación y renovación obtenida de programas como SAP

## 1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación

### 1.2. Análisis de las principales variaciones, continuación

#### b) Pasivos y patrimonio

Al 31 de marzo de 2024, el total pasivos y patrimonio consolidado asciende a M\$596.139.288, mientras que al 31 de diciembre de 2023 fue de M\$565.608.755, lo que representa un aumento neto de un 5,40%, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Pasivos y patrimonio	31/03/2024 M\$	31/12/2023 M\$	Diferencia M\$	Variación %
Total de pasivos corrientes	104.606.730	71.395.786	33.210.944	46,52%
Total de pasivos no corrientes	279.339.049	285.379.438	(6.040.389)	(2,12%)
<b>Total de pasivos</b>	<b>383.945.779</b>	<b>356.775.224</b>	<b>27.170.555</b>	<b>7,62%</b>
Fondo social	149.607.916	131.457.300	18.150.616	13,81%
Ganancias (pérdidas) acumuladas	48.902	30.532	18.370	60,17%
Ganancia del ejercicio	3.359.978	18.120.084	(14.760.106)	(81,46%)
Otras reservas	59.371.373	59.420.275	(48.902)	(0,08%)
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>212.388.169</b>	<b>209.028.191</b>	<b>3.359.978</b>	<b>1,61%</b>
Participaciones no controladoras	(194.660)	(194.660)	-	0,00%
<b>Patrimonio total</b>	<b>212.193.509</b>	<b>208.833.531</b>	<b>3.359.978</b>	<b>1,61%</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>	<b>596.139.288</b>	<b>565.608.755</b>	<b>30.530.533</b>	<b>5,40%</b>

#### b.1) Pasivos corrientes

Presentan un aumento de M\$33.210.944, equivalente a un 46,52%, que responde en gran medida a las variaciones de los siguientes rubros:

- Incremento en Otros pasivos financieros de M\$12.306.412 se explica por la implementación de una nueva estructura de pago de la deuda financiera, que facilitó la salida del ARJ. Además, se sumaron nuevos financiamientos para cubrir déficits originados por la administración de Fondos Nacionales.
- Aumento en las Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar de M\$23.107.983, determinado en gran medida por el incremento en boleta de garantía otorgados por el banco BTG Pactual.

#### b.2) Pasivos no corrientes

Presentan una disminución de M\$6.040.389, equivalente a un 2,12%, explicado principalmente por la baja exhibida en el siguiente rubro:

- Otros pasivos financieros de M\$5.797.473, explicado por la nueva estructura de pago de la deuda financiera que dio paso para salir del ARJ.

#### b.3) Resultado del ejercicio

Al 31 de marzo de 2024 La Araucana C.C.A.F. alcanzó una utilidad consolidada atribuible a los propietarios de la controladora de M\$3.359.978.

**1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación**

**1.2. Análisis de las principales variaciones, continuación**

**b.4) Patrimonio total**

El patrimonio total registró un aumento de M\$3.359.978 respecto del periodo anterior, equivalente a un 1,61% determinado por la utilidad obtenida en el periodo actual.

**c) Ingresos operacionales**

Ingresos operacionales	31/03/2024 M\$	31/03/2023 M\$	Diferencia M\$	Variación %
<b>Ingresos servicios no financieros</b>	<b>543.389</b>	<b>519.013</b>	<b>24.376</b>	<b>4,70%</b>
Ingresos por intereses y reajustes	21.742.270	20.627.660	1.114.610	5,40%
Ingresos por comisiones	3.242.491	2.280.803	961.688	42,16%
Otros ingresos operacionales	4.035.447	3.139.791	895.656	28,53%
Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	28.484	39.143	(10.659)	(27,23%)
<b>Ingresos servicios financieros</b>	<b>29.048.692</b>	<b>26.087.397</b>	<b>2.961.295</b>	<b>11,35%</b>
Ingresos por prestaciones adicionales	31.924	9.611	22.313	232,16%
Ingresos por prestaciones complementarias	41.785	48.111	(6.326)	(13,15%)
<b>Beneficios sociales</b>	<b>73.709</b>	<b>57.722</b>	<b>15.987</b>	<b>27,70%</b>
<b>Total ingresos operacionales</b>	<b>29.665.790</b>	<b>26.664.132</b>	<b>3.001.658</b>	<b>11,26%</b>

Los ingresos operacionales experimentaron un incremento de M\$3.001.658, equivalente a un 11,26% respecto del periodo anterior, que responde en gran medida al aumento que presentan los Ingresos por servicios financieros de M\$2.961.295 debido a las variaciones en los siguientes rubros:

- Ingresos por intereses y reajustes de M\$1.114.610, determinado por el aumento experimentado en las colocaciones de crédito social.
- Otros ingresos operacionales de M\$895.656, que obedece a los mayores aportes de pensionados dado el incremento en la pensión garantizada universal.
- Mayores Ingresos por comisiones de M\$961.688, dado el incremento experimentado en la cartera de créditos y el reconocimiento de la alianza estratégica con la corredora de seguros.

**1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación**

**1.2. Análisis de las principales variaciones, continuación**

**d) Egresos operacionales**

<b>Egresos operacionales</b>	<b>31/03/2024 M\$</b>	<b>31/03/2023 M\$</b>	<b>Diferencia M\$</b>	<b>Variación %</b>
Gastos por intereses y reajustes	(7.879.700)	(5.371.458)	(2.508.242)	(46,70%)
Provisión por riesgo de crédito	(1.242.297)	(739.614)	(502.683)	(67,97%)
<b>Egresos servicios financieros</b>	<b>(9.121.997)</b>	<b>(6.111.072)</b>	<b>(3.010.925)</b>	<b>(49,27%)</b>
Gastos por prestaciones adicionales	(2.204.378)	(1.388.905)	(815.473)	(58,71%)
<b>Beneficios sociales</b>	<b>(2.204.378)</b>	<b>(1.388.905)</b>	<b>(815.473)</b>	<b>(58,71%)</b>
<b>Gastos de administración servicios no financieros</b>	<b>(860.740)</b>	<b>(697.282)</b>	<b>(163.458)</b>	<b>(23,44%)</b>
Remuneraciones y gastos del personal	(8.303.799)	(8.061.822)	(241.977)	(3,00%)
Gastos de administración	(4.579.020)	(4.089.008)	(490.012)	(11,98%)
Depreciaciones y amortizaciones	(905.059)	(819.335)	(85.724)	(10,46%)
Otros gastos operacionales	(848.920)	(819.576)	(29.344)	(3,58%)
<b>Gastos de administración servicios financieros</b>	<b>(14.636.798)</b>	<b>(13.789.741)</b>	<b>(847.057)</b>	<b>(6,14%)</b>
<b>Total egresos</b>	<b>(26.823.913)</b>	<b>(21.987.000)</b>	<b>(4.836.913)</b>	<b>(22,00%)</b>

Los egresos operacionales presentan un aumento de M\$4.836.913, equivalente a un 22,00% respecto del ejercicio anterior, que responde a las variaciones en los siguientes rubros:

- Un mayor monto en los Servicios financieros de M\$3.010.925, producto de la mayor provisión por riesgo de crédito de M\$2.508.242, debido a los Gastos por intereses y reajustes que aumentaron en relación con el periodo anterior en M\$2.508.242, lo que equivale a un aumento del 46,70%. Este incremento se debe principalmente al mayor costo financiero ocasionado por las nuevas amortizaciones de deuda realizadas hasta la fecha. Además, incluye los intereses generados por el financiamiento adicional destinado a cubrir déficits en los Fondos Nacionales.
- Aumento en los Gastos de administración de M\$847.057, explicado por mayores desembolsos en Remuneraciones y gasto del personal de M\$241.977, determinado entre otros, producto del reajuste por el IPC y la incorporación del Call Center como parte del personal de la Caja, sumado a mayores gastos en gratificaciones contenidas en el contrato colectivo, indemnizaciones y provisiones por juicios laborales y otros gastos de personal asociados a la semana corrida relacionado con el aumento en las colocaciones.

## 2. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación

### 1.2. Análisis de las principales variaciones, continuación

#### e) Descripción y análisis de los flujos netos

El flujo de efectivo al 31 de marzo de 2024 en relación al ejercicio anterior presentó un aumento de M\$19.415.187, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Estado de flujos de efectivo	31/03/2024 M\$	31/03/2023 M\$	Diferencia M\$
Flujos efectivos netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación	20.534.424	7.494.368	13.040.056
Flujos efectivos netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(1.131.240)	(318.742)	(812.498)
Flujos efectivos netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(958.405)	(8.146.034)	7.187.629
<b>Incremento (disminución) neta de efectivo y equivalente de efectivo</b>	<b>18.444.779</b>	<b>(970.408)</b>	<b>19.415.187</b>

#### Flujo de efectivo neto al 2024

Al 31 de marzo de 2024, el flujo de efectivo presenta un saldo neto positivo de M\$18.444.779, determinado por flujos positivos en las actividades de operación de M\$20.534.424 los que superaron los flujos negativos que presentan las actividades de inversión de M\$1.131.240 y las actividades de financiamiento de M\$958.408.

#### Flujo de efectivo neto al 2023

Por su parte, al 31 de marzo de 2023, el flujo de efectivo presenta un saldo neto negativo de M\$970.408, determinado por un flujo positivo en las actividades de operación de M\$7.494.368, los mayores egresos en las actividades de inversión de M\$318.742 y las actividades de financiamiento de M\$8.146.034.

### 1.3. Análisis del mercado

A continuación se presentan las cifras más relevantes del sistema de Cajas de Compensación, cuya industria está representada por 4 instituciones.

Cajas de Compensación	Empresas Adherente		Afiliados Activos		Afiliados por empresa	Pensionados afiliados		Población Total	
	Promedio 2024	%	Promedio 2024	%		Promedio 2024	%	31/03/2024	%
Los Andes	55.816	67,44%	3.836.292	66,40%	69	402.827	28,17%	4.239.119	58,81%
La Araucana	8.481	10,25%	1.150.895	19,92%	136	201.479	14,09%	1.352.374	18,76%
Los Héroes	10.070	12,17%	507.640	8,79%	50	684.883	47,89%	1.192.523	16,55%
18 de Septiembre	8.395	10,14%	282.596	4,89%	34	141.023	9,86%	423.619	5,88%
<b>Total promedio</b>	<b>82.762</b>	<b>100,00%</b>	<b>5.777.423</b>	<b>100,00%</b>	<b>289</b>	<b>1.430.212</b>	<b>100,00%</b>	<b>7.207.635</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), al 31 de marzo de 2024

La Araucana C.C.A.F. ocupa el segundo lugar en participación de mercado en relación con la población total afiliada con un 18,76%.

## 2. Análisis de riesgo

El objetivo durante el año 2024 ha sido identificar y controlar los diferentes riesgos que por la naturaleza de las funciones de La Caja se pueden agrupar en Riesgo de Crédito, Riesgo de Liquidez, Riesgo de Mercado y Riesgo Operacional.

El seguimiento de los riesgos antes mencionados se materializa mensualmente en el Comité de Riesgos, institución que cuenta con la participación de tres Directores de la Caja, el Gerente General, el Gerente de Riesgos, Gerente de Planificación y Control de Gestión, Gerente de Finanzas, Gerente de Sucursales y Servicios y del Gerente Contralor.

### a) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es la posibilidad de pérdida financiera que enfrenta La Araucana C.C.A.F., si un cliente o contraparte en un contrato financiero, no cumple con sus obligaciones contractuales, originándose principalmente de los créditos sociales y otros préstamos.

La Araucana C.C.A.F. para apoyar el proceso de evaluación del riesgo de crédito a trabajadores, utiliza el modelo CreditScoring, el cual determina la probabilidad de incumplimiento de pago del afiliado solicitante de Crédito Social. Esta herramienta utilizada ampliamente en la industria financiera, define la clasificación de riesgo para cada empresa afiliada dependiendo de la probabilidad de morosidad, la cual a su vez, determinan las condiciones para el otorgamiento de créditos a cada trabajador.

La alta diversificación de la cartera de créditos sociales, segmentada en pensionados, afiliados independientes y afiliados trabajadores de empresas con distintos tamaños, rubros y sectores económicos, permite administrar razonablemente la exposición al riesgo de crédito. Los factores mitigantes de riesgo de crédito incluyen el hecho que las cuotas de créditos sociales son consideradas por Ley como cotizaciones previsionales, lo que implica que las empresas afiliadas garantizan los pagos de las cuotas de los afiliados a través del descuento por planilla de su pago mensual de remuneración. En adición a esto, existen otras coberturas de riesgo que incluyen seguro obligatorio de desgravamen, para el caso fallecimiento del deudor, el seguro de cesantía, para el caso de riesgo por despido y no pago de la deuda, elementos que permiten mitigar el riesgo de recuperación de cuotas de créditos morosos.

#### ***Provisiones por deterioro:***

El procedimiento de cálculo se basa en clasificaciones de acuerdo a la mayor antigüedad de morosidad de la cartera de créditos para cada individuo, definiendo categorías desde “A” a la “H” si la mora tiene menos de un año. Para aquella cartera de créditos con antigüedad de mora mayor a un año, la norma exige la provisión del 100% del saldo capital, hasta su castigo.

## 2. Análisis de riesgo, continuación

### a) Riesgo de crédito, continuación

**Exposición al riesgo de crédito:** Las clasificaciones de la cartera morosa, según la máxima antigüedad de la mora son:

Categoría de riesgo	Factor de provisión		Morosidad
	Trabajadores	Pensionados	
Categoría "A"	0,01	0,00	Al día
Categoría "B"	0,10	0,10	Inferior o igual a 1 mes
Categoría "C"	0,16	0,16	> 1 mes < 2 meses
Categoría "D"	0,25	0,25	>2 meses < 3 meses
Categoría "E"	0,33	0,33	>3 meses < 4 meses
Categoría "F"	0,38	0,38	>4 meses < 5 meses
Categoría "G"	0,42	0,42	>5 meses < 6 meses
Categoría "H"	0,50	0,50	>6 meses e inferior a 1 año

#### **Provisión idiosincrática:**

Desde mayo de 2012 La Araucana C.C.A.F. constituye Provisión por Riesgo Idiosincrático respecto al Compendio de normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar – 6.4 Título IV. Riesgo de Crédito de fecha 30 de marzo de 2023 e instrucciones de la Superintendencia de Seguridad Social. La finalidad de esta provisión es cubrir riesgos asociados a factores específicos o singulares de la contraparte que constituye la cartera de créditos.

Los análisis realizados por La Araucana C.C.A.F. han determinado que existe, en algún grado, riesgo idiosincrático asociado principalmente al comportamiento de pago de las recaudaciones de créditos por las empresas afiliadas.

El procedimiento de cálculo se basa en clasificaciones de acuerdo con una matriz de ponderaciones, respecto a las variables que conjugan el riesgo idiosincrático de la cartera de créditos, tales como la clasificación de riesgo interna de las empresas afiliadas, niveles de morosidad, niveles de provisiones y cobertura de riesgos con avales y seguros de cesantía. Las ponderaciones de la matriz determinan la categoría de riesgo idiosincrático de los créditos que constituyen la cartera vigente.

Las categorías y su factor de provisión asociado son:

Categoría	Factor de provisiones
A	0,000
B	0,005
C	0,050
D	0,100
E	0,150

## 2. Análisis de riesgo, continuación

### a) Riesgo de crédito, continuación

#### *Provisión adicional sistémica*

La normativa de provisión adicional sistémica indica: “Resulta recomendable constituir provisiones adicionales frente a condiciones macroeconómicas adversas o circunstancias que puedan afectar a un sector, industria o grupos de deudores. En la medida que corresponda cada caja podrá constituir provisiones adicionales, debiendo justificar ante esta superintendencia las razones para ello.”

#### **a.1) Admisión:**

Durante el último ejercicio se implementaron fuertes cambios en el proceso de admisión crediticia con la finalidad de reducir el riesgo de crédito que venía impactando a la organización.

Los principales cambios fueron la introducción de venta Pre-Aprobada, que consiste en generar una selección de afiliados de alta calidad crediticia considerando para ello un Scoring de clasificación de personas como también una segmentación de los empleadores. Ambos elementos, al ser combinados, permitieron seleccionar a los afiliados con las mayores probabilidades de cumplimiento en sus pagos. Esto ha permitido alcanzar altas tasas de venta “dirigida” a los mejores afiliados y que llegan a representar el 85% de las colocaciones.

Adicionalmente, se modificó el proceso de evaluación de créditos estableciendo como base de evaluación 5 pilares que buscan adecuar las necesidades de los afiliados con el resguardo del fondo social. Para ello se introdujeron mejoras significativas en el proceso, otorgando mayor acceso a información a los evaluadores de riesgo, cambios en los procesos de determinación y delegación de autoridad crediticia, centralización de las decisiones de crédito en Agentes y áreas de Riesgo de Crédito, entre otros factores.

#### **a.2) Cobranza:**

Durante el último ejercicio se realizaron una serie de modificaciones al proceso de cobranza, dentro las cuales destacan:

Incorporación de especialistas en la estructura organizacional, cambios de empresas externas de cobranza, incorporación de objetivos e incentivos comunes en los distintos canales de cobranza que apuntan a “normalizar” a nuestros afiliados de la cartera de créditos promoviendo, para ellos, soluciones de mediano y largo plazo.

Para esto último, es muy importante destacar la creación de nuevas alternativas de solución a los problemas que enfrentan nuestros afiliados, traducidos en nuevos productos de reprogramación de deuda en condiciones más favorables para los afiliados y el debido resguardo del fondo social.

Se destacan dentro de estos nuevos productos aquellos para enfrentar situaciones de cesantía, reducción de ingresos (tanto para trabajadores como jubilados), enfermedades graves, y también siniestros graves.

## 2. Análisis de riesgo, continuación

### b) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez corresponde a la posibilidad que una C.C.A.F. presente dificultades en el cumplimiento de sus obligaciones asociadas con pasivos financieros. Para mitigar este riesgo, la Superintendencia de Seguridad Social, mediante el Compendio de normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar – 6.3 Título III. Riesgo de Liquidez de fecha 30 de marzo de 2023, instruye realizar la Gestión de Riesgo de Liquidez, la cual corresponde a la medición de Liquidez a través de las bandas temporales y límites máximos de los descalces acumulados, como porcentaje del fondo social para cada brecha de liquidez, la cual corresponde a la medición de Liquidez a través de las bandas temporales y límites máximos de los descalces acumulados, como porcentaje del fondo social para cada brecha de liquidez, donde se debe disponer de directrices para la administración de este riesgo, planes de contingencia e indicadores de alertas tempranas, entre otros.

### c) Riesgo de mercado

El riesgo de mercado corresponde a las pérdidas potenciales que pueda sufrir una C.C.A.F. como resultado de cambios en parámetros de mercado en un cierto ejercicio de tiempo. Para mitigar este riesgo, la Superintendencia de Seguridad Social, mediante Compendio de normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar – 6.2 Título II. Riesgo de Mercado de fecha 30 de marzo de 2023, instruye realizar la Gestión de Riesgo de Mercado a través de un modelo estándar, el cual corresponde a la medición de exposición al riesgo de mercado, analizados en los escenarios que tienen referencia con los cambios en la tasa de interés, cambios en el IPC y un escenario combinado de las dos variables anteriormente nombradas.

Los reportes normativos realizados en esta materia son quincenales y trimestrales, informados en los escenarios de estrés con los niveles de exposición a corto plazo (el de largo plazo se omite debido a que el ARJ considera solo las obligaciones a corriente). Estos informes son previamente presentados en el Comité de Riesgo.

#### ***Riesgo de tasa de interés:***

Se asocia con la pérdida potencial de ingresos netos o del valor del patrimonio, originada por la dificultad de La Araucana C.C.A.F. de ajustar sus activos o pasivos a la sensibilidad provocada por variaciones en las tasas de interés a través del tiempo.

#### ***Riesgo de reajustabilidad:***

Corresponde a las pérdidas potenciales que genera el descalce de activos y pasivos indexados a algún indicador de inflación (o deflación) como las unidades de fomento u otro índice de reajustabilidad, frente las variaciones que puedan experimentar estos indicadores en el tiempo.

## 2. Análisis de riesgo, continuación

### c) Riesgo de mercado, continuación

#### *Exposición al riesgo de mercado:*

Para la medición de las exposiciones a los riesgos de mercado, según lo definido en la normativa, La Araucana C.C.A.F. clasifica sus instrumentos financieros en Libro de Caja, de acuerdo al vencimiento e intención de uso. El modelo considera diferentes bandas temporales para el cálculo de la exposición al riesgo de mercado, tanto en pesos como en UF y en distintos plazos (corto y largo plazo). De esta medición, se genera un informe que es remitido quincenalmente a la Superintendencia de Seguridad Social

El riesgo de pérdidas por variaciones en las tasas de interés e IPC a corto y largo plazo, se monitorea conforme a los límites auto-impuestos por el Directorio. A continuación se presenta el libro de caja de La Araucana C.C.A.F. con los datos de cierre al 31 de marzo de 2024, especificando los niveles de exposición a corto y largo plazo. Cabe destacar que La Araucana C.C.A.F. no excede los límites definidos en el corto y largo plazo, aun cuando en la Fase II del Acuerdo de Reorganización Judicial las obligaciones se encuentran concentradas en el largo plazo.

Exposición de libro de caja	Exposición en	Límite en
	M\$	M\$
Corto plazo	1.742.924	9.219.638
Largo plazo	13.026.346	107.138.675

La Araucana C.C.A.F. en la actualidad no está afecto a riesgos por las variaciones de tipos de cambio, ni a variaciones de precios de instrumentos financieros transados en mercados. Sin embargo, es sensible a fluctuaciones en variaciones bruscas de inflación y en tasas de interés.

### d) Riesgo operacional

El riesgo operacional corresponde al riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a la falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos y/o de los controles internos aplicables, o bien, a causa de acontecimientos externos. Esta definición incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y de reputación.

Para mitigar este riesgo, la Superintendencia de Seguridad Social, mediante el Compendio de normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar – 6.1 Título I. Riesgo de Operacional de fecha 30 de marzo de 2023, instruye la realización de la Gestión del Riesgo Operacional a través de la identificación, medición y control de las actividades necesarias que debe realizar una C.C.A.F. para el cumplimiento de sus obligaciones establecidas en el marco legal.

El Modelo de Gestión de Riesgo Operacional de La Araucana C.C.A.F., tiene por objetivo principal la identificación, evaluación y tratamiento de riesgos que puedan provocar consecuencias operacionales y financieras negativas en los procesos de la organización, así como también, de las oportunidades que a través de esta gestión, contribuyan al logro de los objetivos.

## 2. Análisis de riesgo, continuación

### d) Riesgo operacional, continuación

La gestión de riesgo operacional para el año 2024 seguirá centrada en el levantamiento de los riesgos de cada proceso y subproceso identificado, tanto normativos como los de apoyo al negocio, utilizando para ello la metodología de gestión de riesgo operacional, la cual está descrita en la política y en el procedimiento de gestión de riesgo operacional. Esta metodología define los elementos que permiten a la organización proponer el riesgo aceptable, de forma tal que los riesgos definidos como tolerados por la organización sean el resultado del equilibrio entre los recursos, el tiempo, la complejidad y la valorización de las consecuencias e impactos.

Los sustentos para la gestión de riesgo operacional son los siguientes:

- Política de gestión de riesgo operacional.
- Procedimiento de gestión de riesgo operacional.
- Procedimiento de notificación y registro de pérdida por evento de riesgo operacional.
- Procedimiento de gestión de incidentes de riesgo operacional.
- Planes de continuidad operacional para asegurar capacidad operativa continua de La Araucana C.C.A.F.
- Política para administrar el riesgo asociado a proveedores externos y actividades externalizadas.
- Procedimiento de evaluación y aprobación de productos o servicios nuevos y cambios importantes operativos o informáticos”.
- Procedimiento de seguimiento de planes de acción de la gestión de riesgo operacional.