

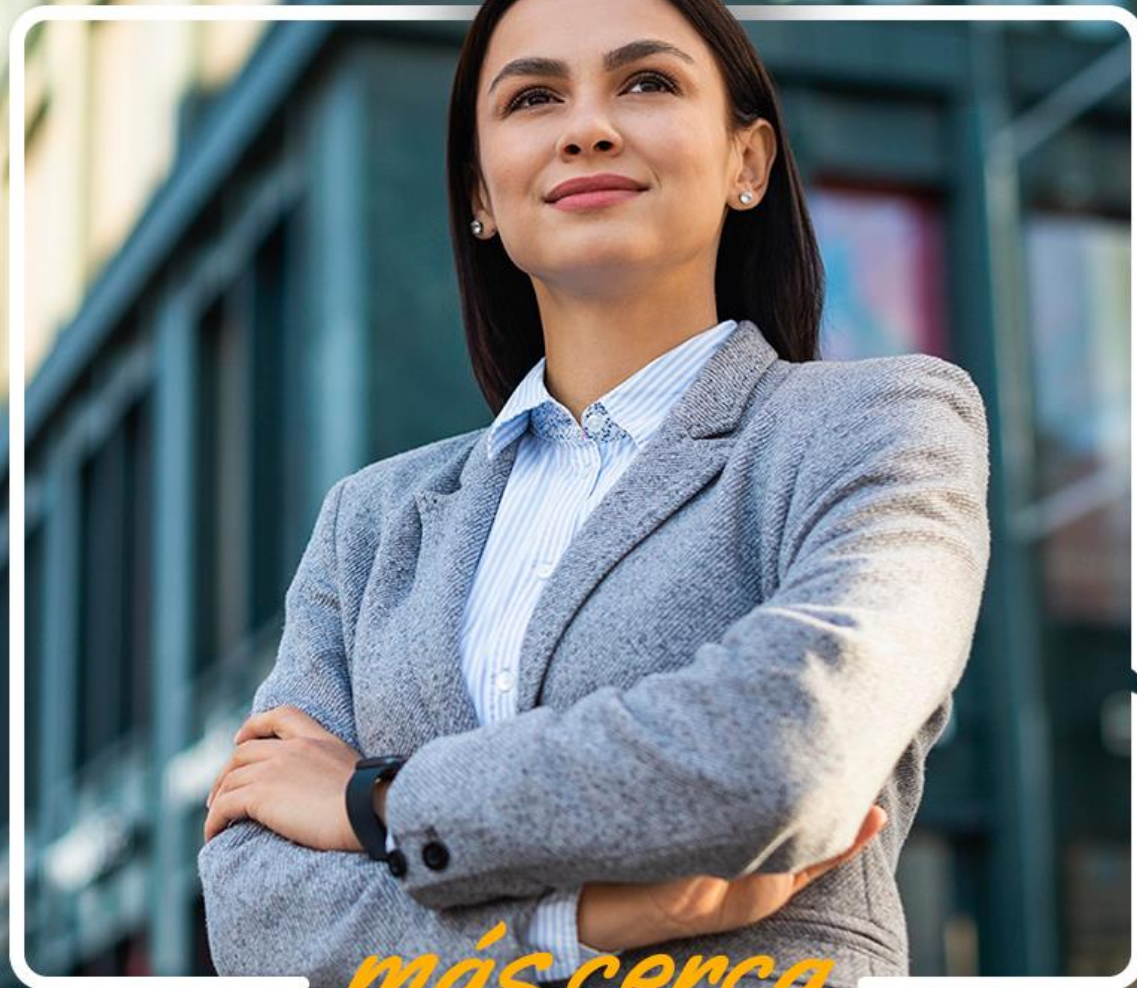


Resultados de la CCAF - La Araucana

Noviembre de 2024



Ser la mejor caja de
compensación al 2030,
contribuyendo a **la felicidad de las
personas** y a **la disminución de las
desigualdades**.



más cerca



- 1** Principales hitos – reconocimientos 2024
- 2** CCAF La Araucana en una mirada
- 3** Cartera Diversificada y Administración de Riesgo
- 4** Sólida posición financiera

1 Principales hitos



1

En línea con nuestro desafío de ser destacada en Impacto Social, fuimos la primera caja y entidad financiera no bancaria en Chile con sello ESG Scores con '88' en Impacto Social, 80 en Gobernanza, 25 en medioambiental, totalizando:



2

Obtuvimos al 2023 los excedentes más altos en la historia de la Caja por un monto de \$18.120 millones.

3

Implementamos el modelo "Más Cerca": renovando las primeras 15 sucursales, habilitando 11 móviles eléctricas y al cierre del año llegaremos a 22.

4

Aumento de Clasificación: mejora de BBB- a A+.

5

Transformación cultural y bienestar: adopción de Ley 40 horas, trabajo híbrido Casa Central y horario flexible en sucursales, política de conciliación laboral, posnatal parental y firma de relaciones laborales con sindicatos ante la OIT.

1 Principales Reconocimientos



1

Por segundo año consecutivo el Sernac nos reconoció como la 2ª de las empresas con mejor gestión de reclamos del mundo financiero y fuimos la 1ª del sector cajas de compensación.

2

TOP 7 de las empresas con trabajadores más felices de Latinoamérica, en el grupo de las empresas más grandes (más de 500 trabajadores).

3

Ranking IMAD, desarrollado por Mujeres Empresarias, Chile y DESUC UC, que destaca la participación femenina en las empresas chilenas.

- ▶ 43% directoras
- ▶ 42% gerentas
- ▶ 52% subgerentas
- ▶ 65% trabajadoras

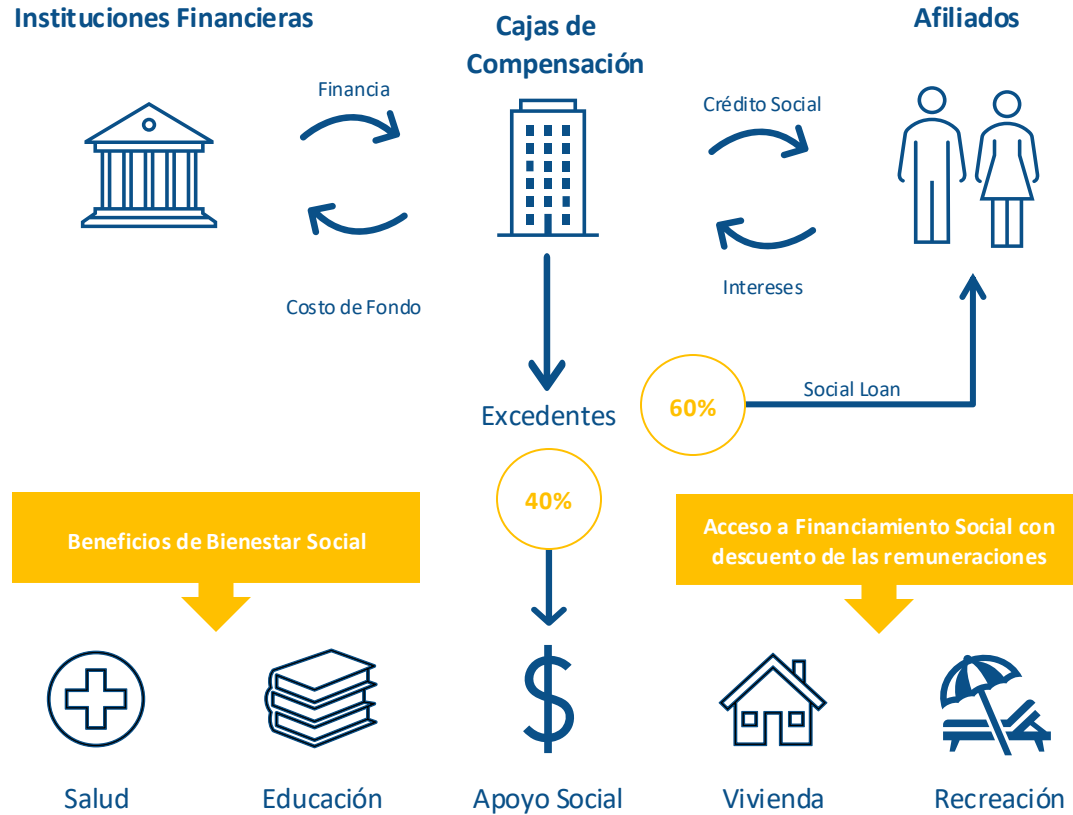
4

Premio a la Complementariedad de Género 2024 de REDMAD - Red de Mujeres en Alta Dirección. Seguimos impulsando políticas que promueven el balance de género, la conciliación laboral y el liderazgo femenino.

2 CCAF La Araucana en una mirada

Modelo de Negocios de La Araucana

Como funciona La Araucana y los Beneficios Otorgados



El modelo de negocios de La Araucana permite generar un alto impacto social en Chile

Fundamentos de la Regulación y la Industria



Reguladores Principales en la Industria



2 CCAF La Araucana en una mirada

Beneficios Sociales entregados por La Araucana 2023 (1 de 2)



Salud

Inversión Social
\$2.171 CLP MM

Impacto Social Económico
\$4.666 CLP MM

Personas Beneficiadas
267.658

Preventivos de salud
30.000 apoyo en salud

257.000 uso cofinanciando
prestaciones dentales para
mejorar la salud bucal



Educación

Inversión Social
\$ 1.359 CLP MM

Impacto Social Económico
\$1.491 CLP MM

Personas Beneficiadas
44.540

12.045 estudiantes
recibieron becas
educacionales

19.097 estímulos
entregados a alumnos
de enseñanza básica y
media



Hogar

Inversión Social
\$1.033 CLP MM

Impacto Social Económico
\$2.067 CLP MM

Personas Beneficiadas
184.772

429.271 usos de programas
de Invierno

Alianzas Estratégicas con
proveedores especializados
en **electromovilidad y**
eficiencia energética

2 CCAF La Araucana en una mirada

Beneficios Sociales entregados por La Araucana 2023 (2 de 2)



Recreación

Inversión Social
\$2.117 CLP MM

Personas Beneficiadas
44.905

Centro Vacacionales
para todos nuestros
afiliados

Descuentos y Alianzas
con varias Empresas



Participación Social

Inversión Social
\$ 1.225 CLP MM

Personas Beneficiadas
301.374

4 Fondos Concursables
250 CLP MM
20.350 personas
beneficiadas

Pensionados
Participación en
actividades
recreacionales



Apoyo Social

Inversión Social
\$1.723 CLP MM

Personas Beneficiadas
57.772

Aportes en dinero son
entregados en **momentos**
especiales con el objetivo de
ser un apoyo

Son entregados por
nacimiento, matrimonio o
unión civil, fallecimiento, y
desembolsos para tratamientos
médicos y exámenes



Crédito Social

Inversión Social
\$3.768* CLP mm

Personas Beneficiadas
106.899

24.422 Afiliados beneficiados
con facilidades para pago cuota
en situaciones especiales

De los créditos otorgados,
25,9% fueron entregados a
pensionados, y el **80,4%** a
personas con ingresos
mensuales inferiores a CLP\$
520.000.-

2 Resultados 2024

Reseña de CCAF La Araucana

Descripción de la Compañía

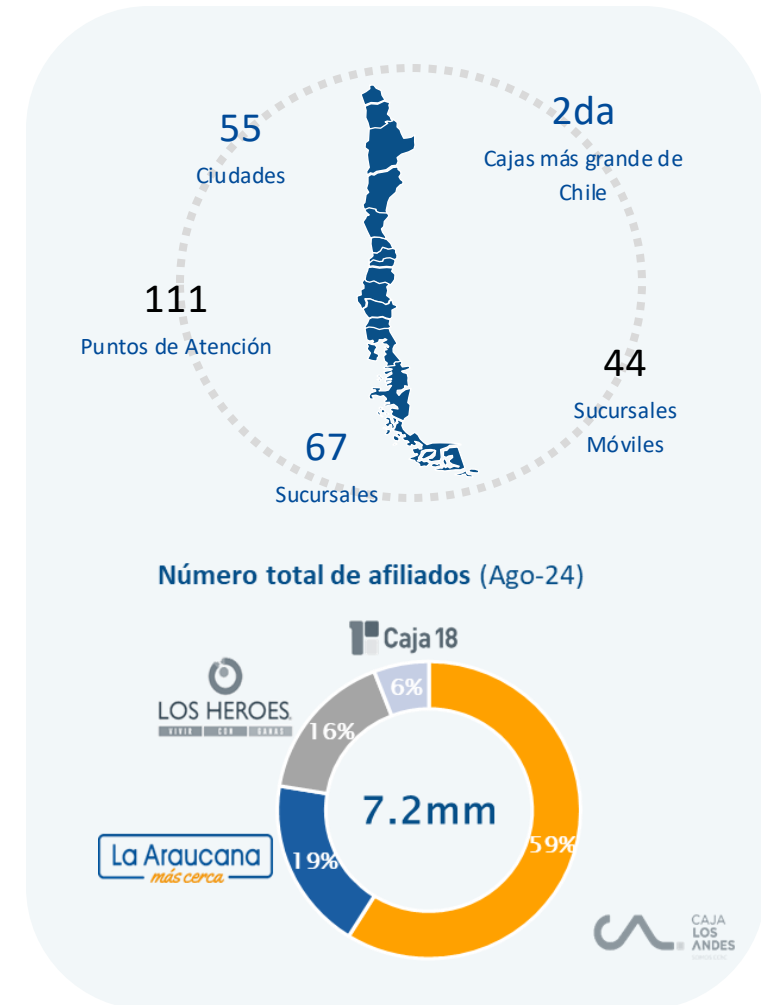
- Fundada en **1968**, por la Cámara de Comercio de Santiago
- Es la **segunda más grande** en la industria dentro de Chile (medido según número total de afiliados)
- Se centra en proporcionar **crédito social, a través de deducciones de nómina de cuotas mensuales**, además de entregar beneficios de seguridad social
- **No distribuye dividendos y reinvierte** sus excedentes financieros en **beneficios sociales**
- Los beneficios Sociales otorgados van desde áreas como salud, educación, hogar entre otras
- La Araucana tuvo **ingresos de \$89.851 (CLP mm) a septiembre 2024**

Principales cifras de La Araucana



*Fuente: SUSESO y Estados Financieros a Sept-24

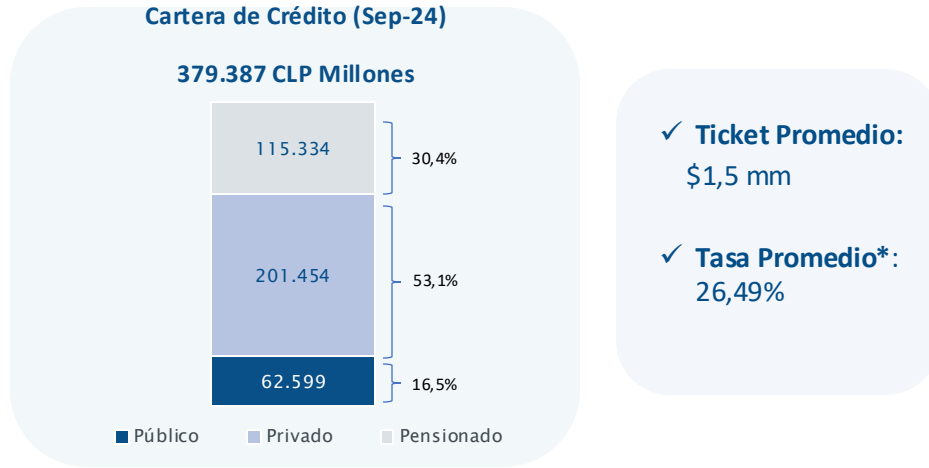
La Araucana en Chile



3 Cartera Diversificada y Administración de Riesgo

Cartera de Crédito Diversificada

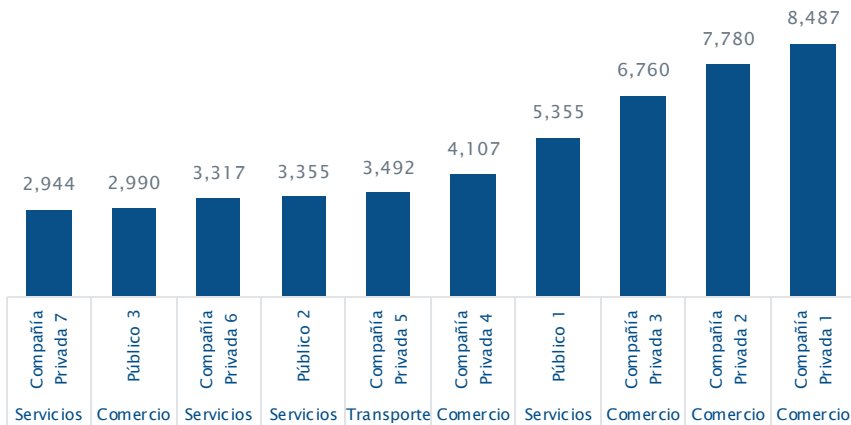
Portafolio Crédito según tipo de Deudor



Portafolio Crédito según tipo de Industria



Principales Compañías Portafolio (CLP \$ MM)



Principales Compañías Afiliadas

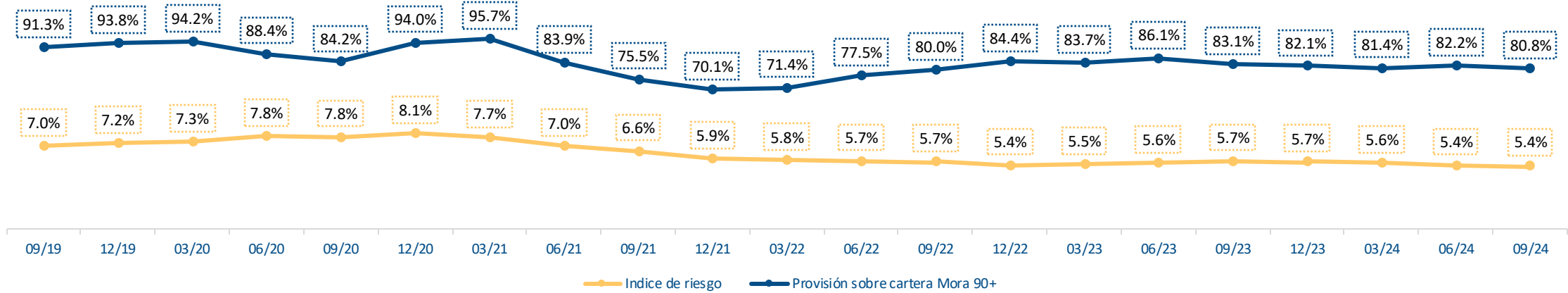


*Fuente: SUSESO y Estados Financieros a Sep-24

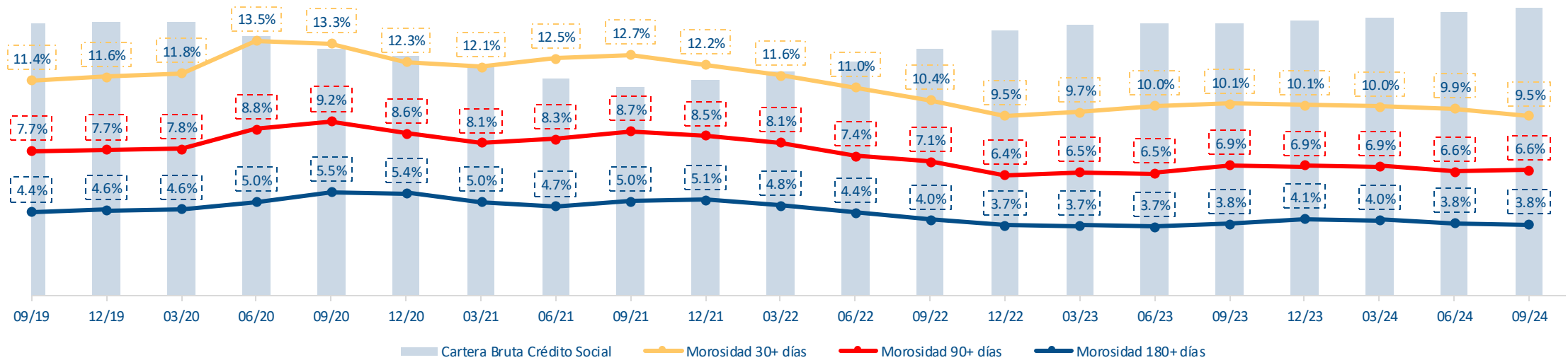
3 Cartera Diversificada y Administración de Riesgo

Control de Riesgo de Crédito sobre el Portafolio

Evolución Índice de Riesgo



Evolución Morosidad

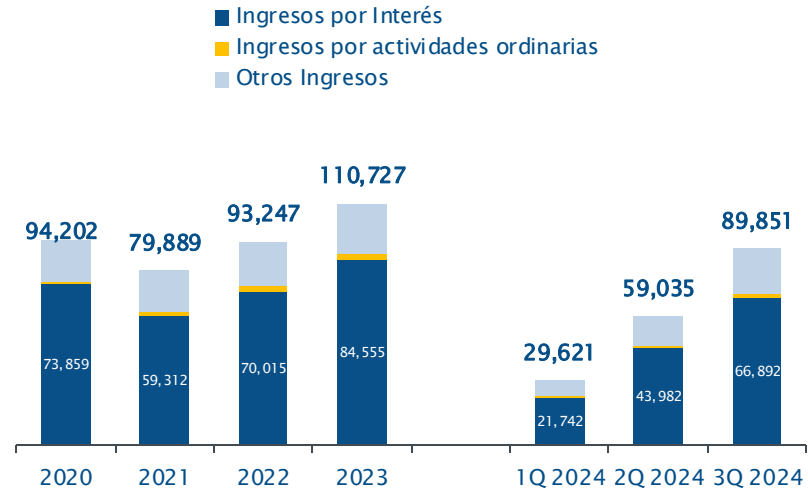


1. Índice de Riesgo: Provisión Riesgo Credito dividido por Cartera de Credito Social Bruta. 2. Provisión sobre Morosidad: Provisión sobre Cartera Mora 90+.

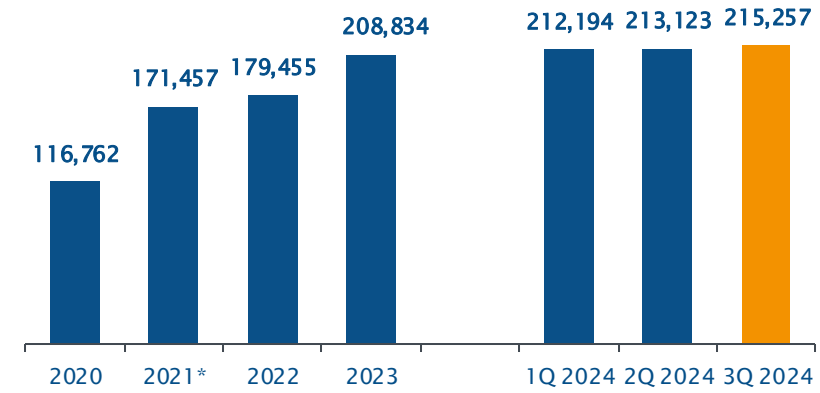
4 Sólida Posición Financiera

Indicadores Financieros Clave (1 de 2)

Ingresos (\$ CLP MM)

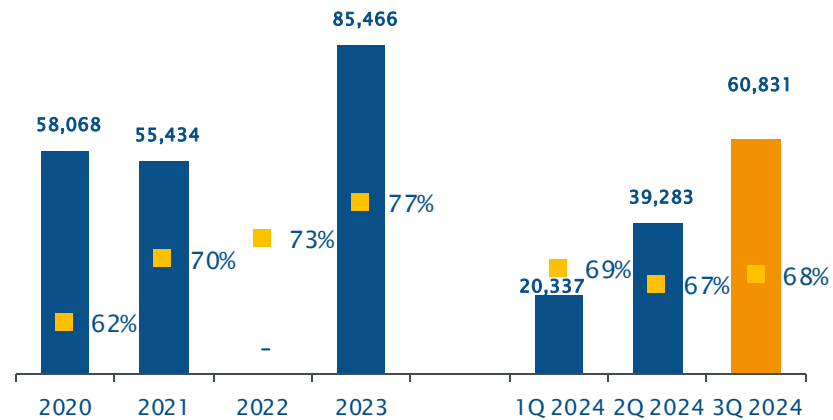


Patrimonio Total (\$ CLP MM)

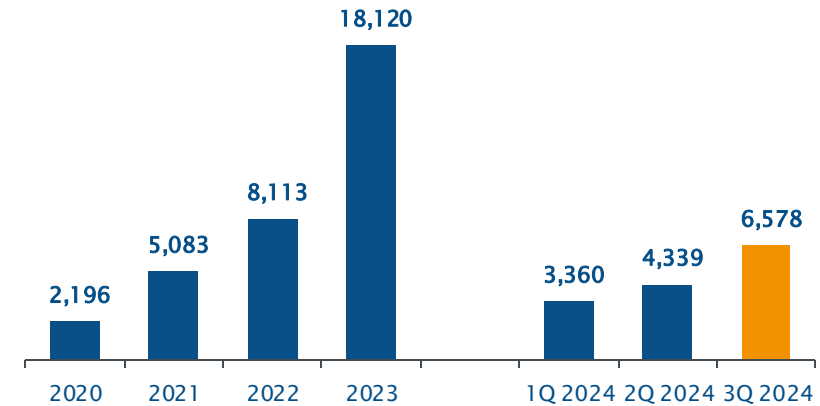


*In 2021 the revaluation of real estate assets was carried out.

Margen ajustado por riesgo¹ (\$ CLP MM)



Excedentes (\$ CLP MM)



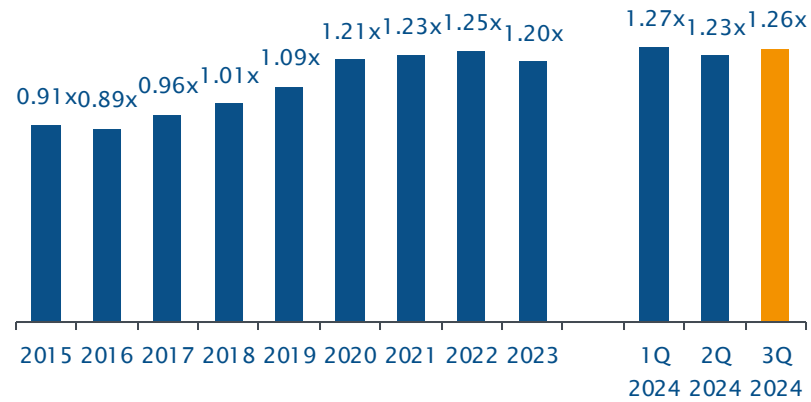
1: El margen ajustado por riesgo calculado como Ingresos Totales – Costos – Cargo por Riesgo

2: Tipo de Cambio considerado para la serie corresponde al 01/07/2024: 944,34

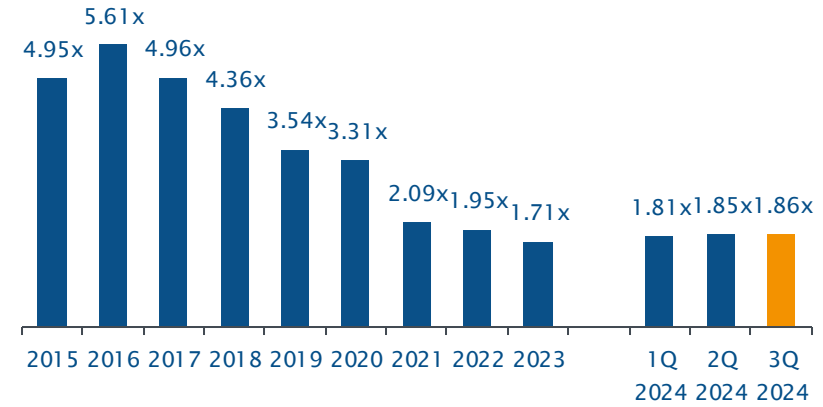
4 Sólida Posición Financiera

Indicadores Financieros Clave (2 de 2)

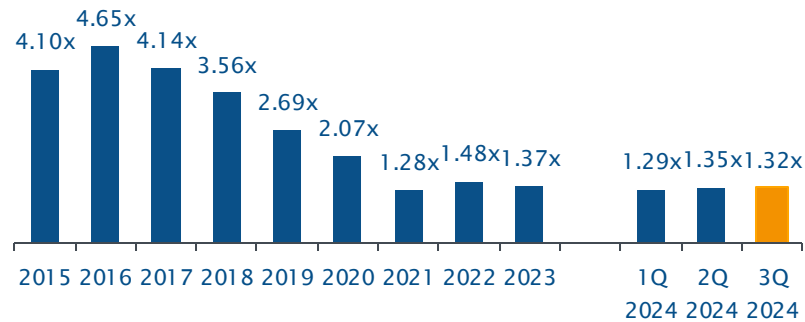
Cartera Neta / Deuda Neta ¹ (veces)



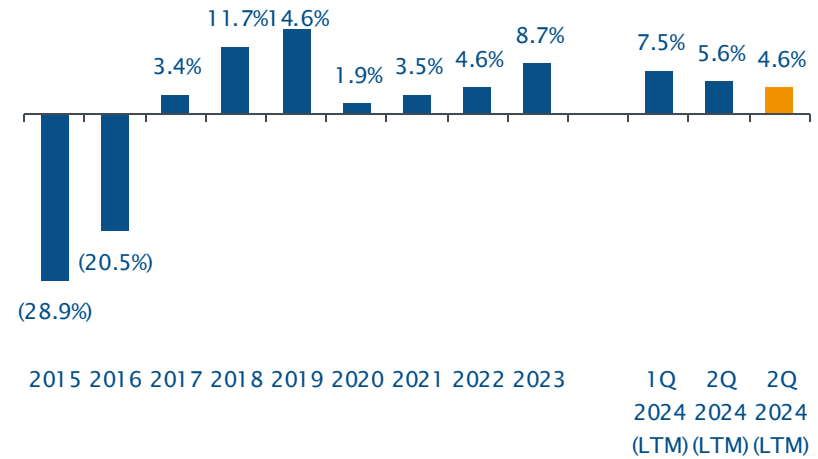
Endeudamiento ² (veces)



Deuda Fin Neta/Patrimonio (veces)



ROE ³ (%)



1: Cartera Neta / Deuda Neta: (i) Cartera de 0 a 360 días de morosidad; menos stock de provisión de 0 a 360 días de morosidad; y (ii) Deuda Financiera Total menos Efectivo y Equivalentes a Efectivo

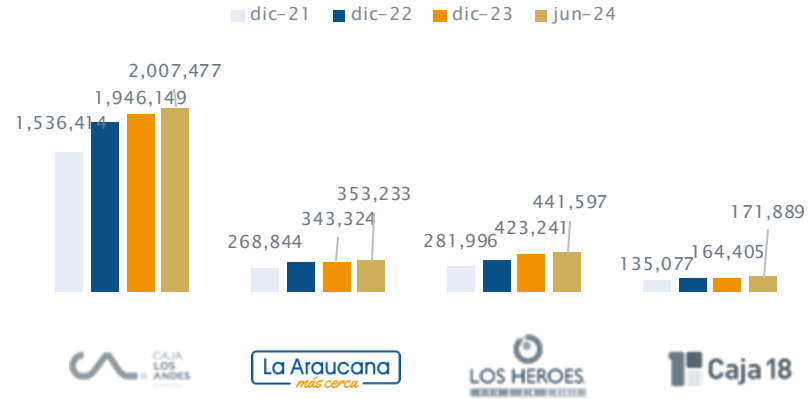
2: Pasivos Totales / Patrimonio Total

3: ROE: Excedentes últimos 12 meses / Patrimonio Total

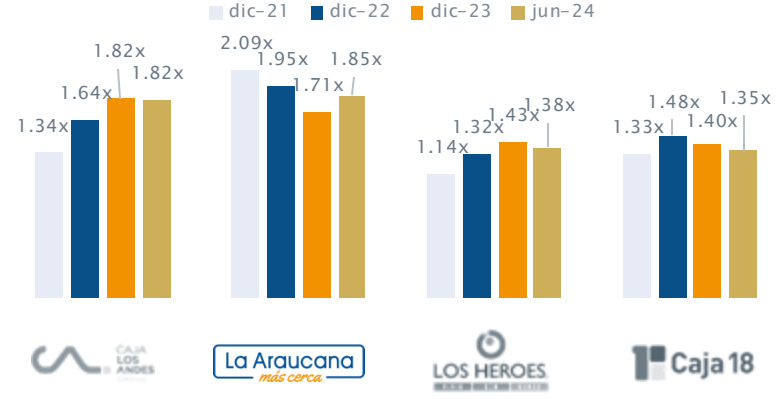
4 Sólida Posición Financiera

Indicadores de Industria (1 de 3)

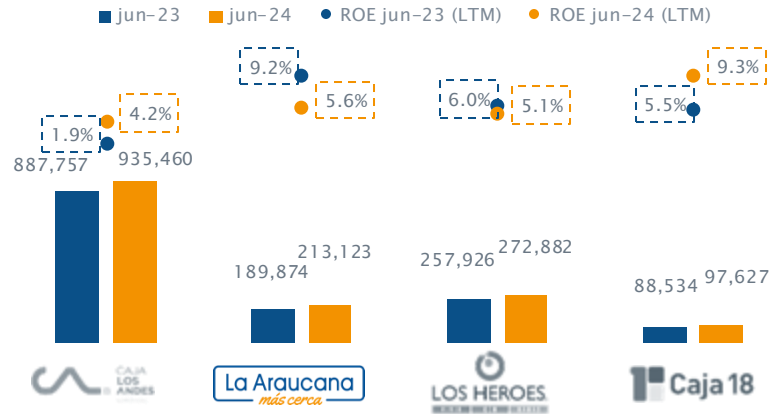
Cartera Neta¹ (\$ CLP MM)



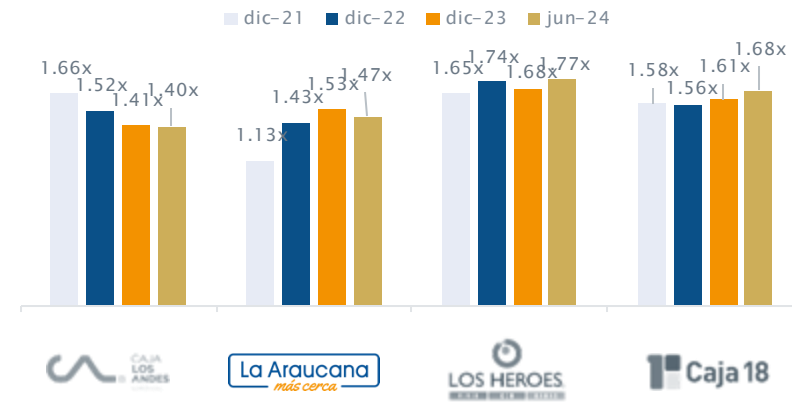
Endeudamiento² (veces)



Patrimonio & ROE⁴ (\$ CLP MM, %)



Cartera Neta + Activos / Deuda Financiera³ (veces)



1: Cartera Neta: Cartera Neta de provisión menor a un año

2: Pasivos Totales / Patrimonio Total

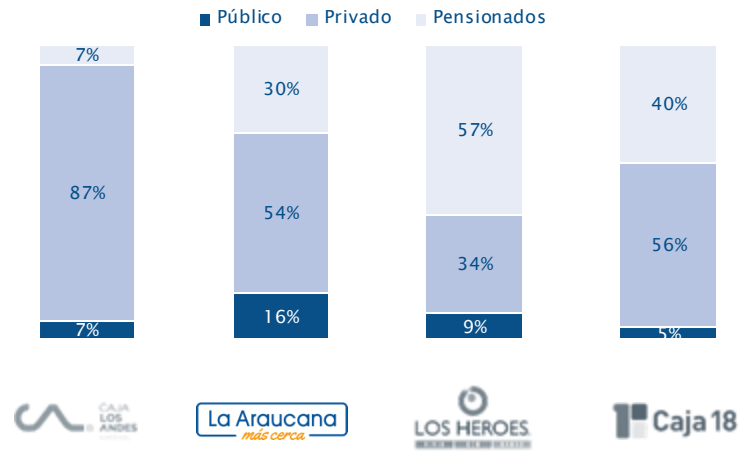
3: Cartera Neta + Activos: Cartera Neta de provisión menor a un año + Activos mantenidos para la venta. Deuda Financiera: Otros Pasivos corrientes + Otros Pasivos no Corrientes

4: ROE: Excedentes últimos 12 meses / Patrimonio Total

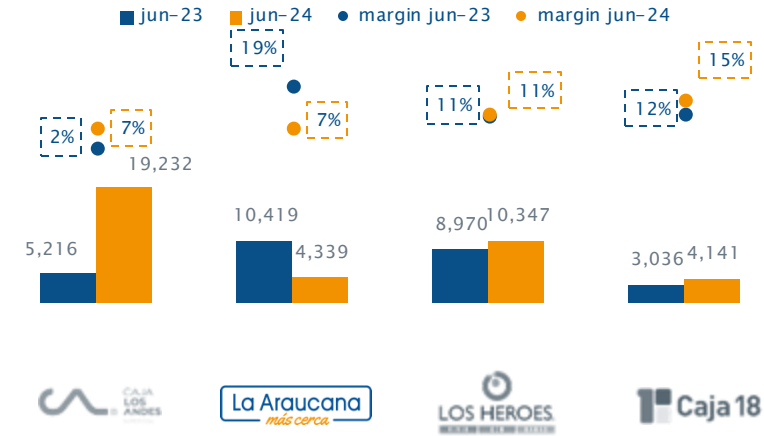
4 Sólida Posición Financiera

Indicadores de Industria (2 de 3)

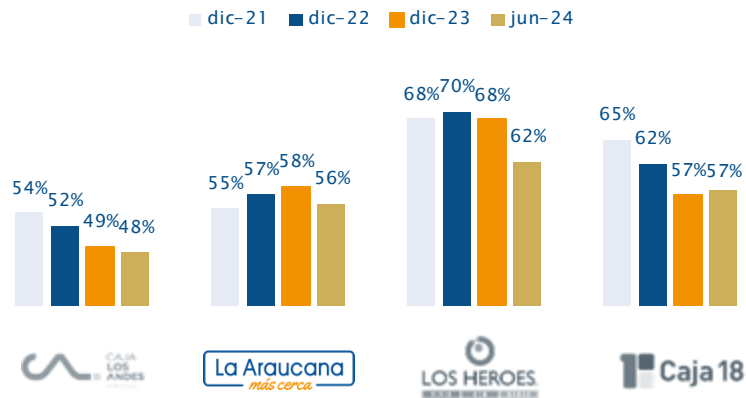
Diversificación Cartera por tipo de afiliado ¹ (%)



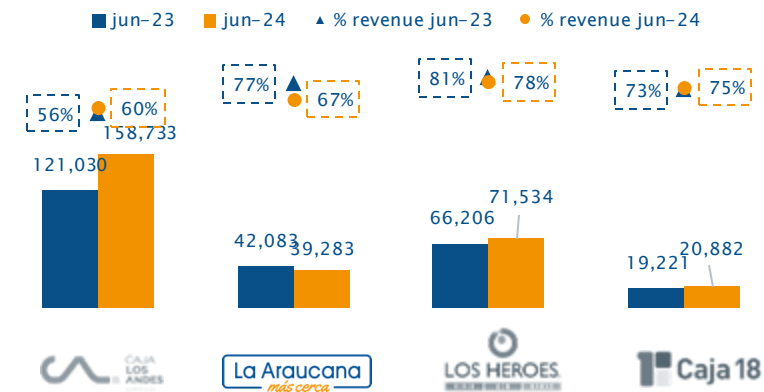
Excedentes & margen (\$ MM, %)



Índice de Eficiencia² (%)



Margen ajustado por riesgo³ (\$ CLP MM)



1: Estimación de diversificación por tipo de afiliado en base a EEFF a mar-24

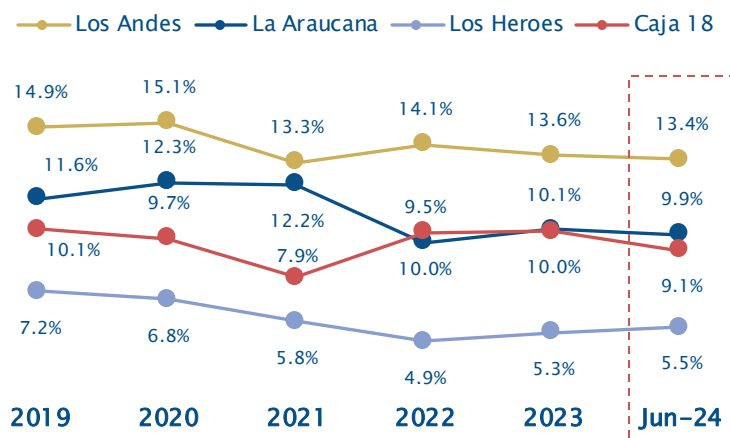
2: Índice de eficiencia: (a) Gastos Total, esto es, la suma de: (i) Gasto por beneficio a empleados; (ii) Materias primas y consumibles utilizados; y (iii) otros gastos, por naturaleza; y (b) Ingreso Total, esto es, la suma de (i) ingreso por intereses y reajustes; (ii) ingreso de actividades ordinarias; y (iii) otros ingresos, por naturaleza de Los estados financieros consolidados Trimestrales de La Araucana C.C.A.F., publicados en la Comisión para el Mercado Financiero

3: El margen ajustado por riesgo calculado como Ingreso Total - Gastos por intereses y reajustes - Deterioro por riesgo de crédito + Ingresos financieros - Costos financieros

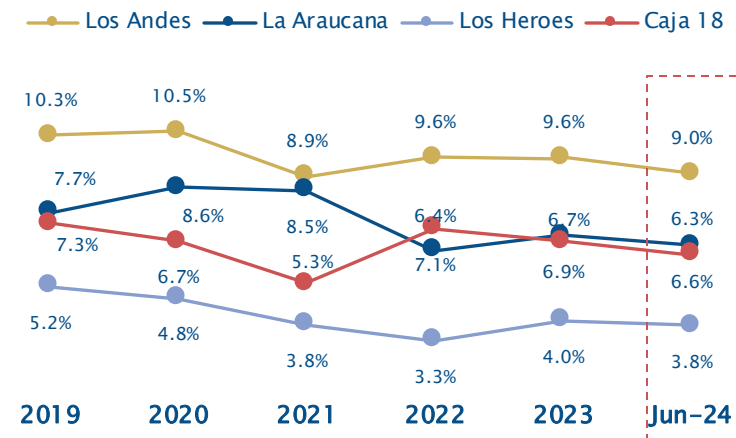
4 Sólida Posición Financiera

Indicadores de Industria (1 de 3)

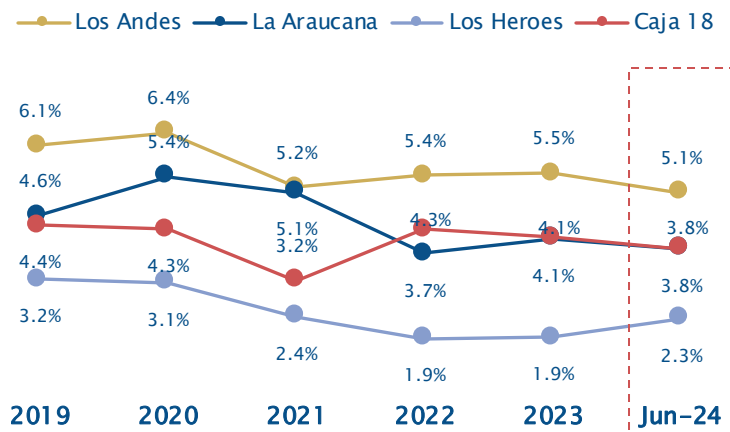
Índice de mora¹ + 30 días (%)



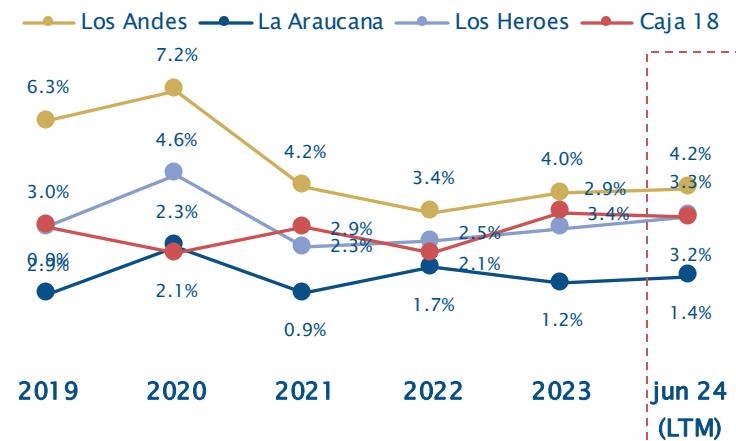
Índice de mora¹ + 90 días (%)



Índice de mora¹ + 180 días (%)



Deterioro por riesgo de crédito / Cartera neta² (%)



1: Índice de mora: Mora menor igual a un año / cartera bruta hasta 1 año

2: Deterioro por riesgo de crédito: Deterioro por riesgo de crédito últimos 12 meses. Reconoce el deterioro de la cartera de colocaciones de crédito social de acuerdo con lo establecido por la SUSESO. Cartera Neta de provisión menor a un año. No considera provisión adicional

Anexo 1: Indicadores Financieros

Estado de Resultados

Estado de Resultados (\$ CLP MM)	2019	2020	2021	2022	2023	sep-2024
Ingresos por intereses y reajustes	84.080	73.859	59.312	70.015	84.555	66.892
Ingresos de actividades ordinarias	2.658	634	1.390	2.623	2.920	2.012
Otros ingresos, por naturaleza	20.588	19.709	19.186	20.609	23.252	20.947
Gastos por intereses y reajustes	(25.143)	(24.534)	(23.249)	(22.116)	(22.014)	(23.311)
Deterioro por riesgo de crédito	(2.926)	(9.736)	515	(5.650)	(4.017)	(4.379)
Gastos por beneficios a los empleados	(29.949)	(25.833)	(23.384)	(27.920)	(35.262)	(25.723)
Gasto por depreciación y amortización	(7.122)	(6.992)	(6.409)	(6.012)	(3.452)	(3.076)
Pérdidas por deterioro de valor reconocidas en el resultado del periodo	3.209	(850)	(670)	35	(721)	665
Otros gastos, por naturaleza	(24.321)	1.086	1.164	(25.173)	(29.056)	(25.951)
Otras ganancias	(4.720)	590	1.004	(241)	1.298	(65)
Ingresos financieros	894	(2.454)	(2.279)	4.286	3.144	1.512
Costos financieros	(2.433)	(232)	(124)	(2.130)	(2.373)	(2.842)
Resultado por unidades de reajuste	(310)	1.086	1.164	(202)	(153)	(104)
Ganancia antes de impuesto	14.505	2.547	5.574	8.124	18.120	6.578
Resultado por impuesto a las ganancias	289	0	0	0	0	0
Ganancia procedente de operaciones continuadas	14.795	2.547	5.574	8.124	18.120	6.578
Pérdida procedente de operaciones discontinuadas	636	(351)	(559)	(11)	0	0
Ganancia del ejercicio	15.430	2.196	5.015	8.113	18.120	6.578

Anexo 1: Indicadores Financieros

Balance

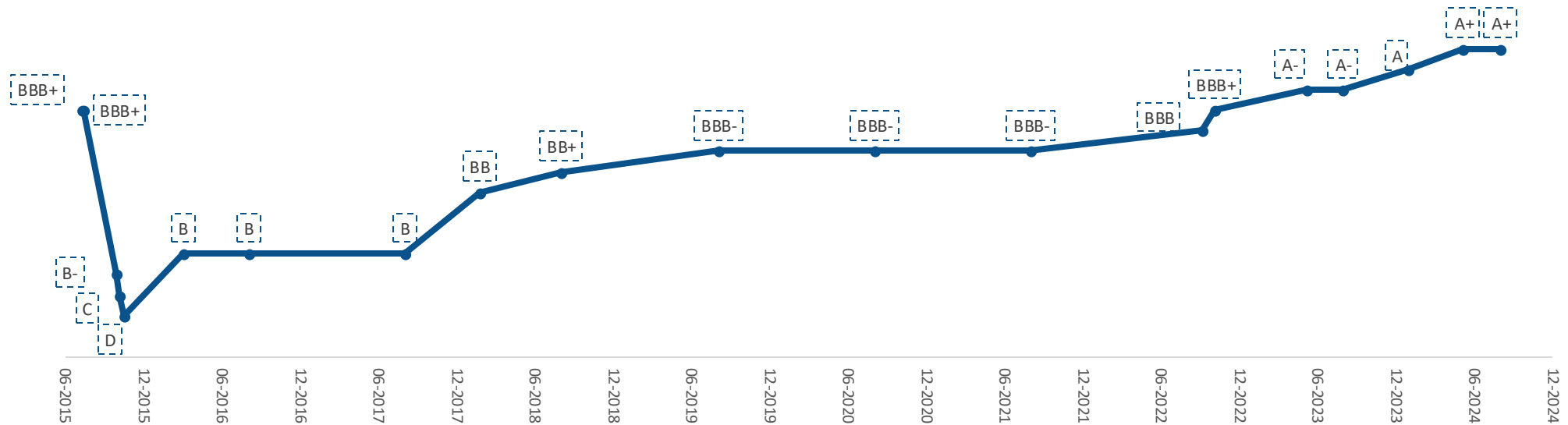
Balance (\$ CLP MM)	2019	2020	2021	2022	2023	sep-2024
Efectivo y equivalentes al efectivo	52.379	101.398	100.545	45.611	17.955	46.864
Otros activos financieros, corrientes	44	47	51	60	67	127
Otros activos no financieros, corrientes	500	406	809	1.180	984	3.479
Colocaciones del crédito social, corrientes	115.758	112.581	101.942	114.854	125.135	130.784
Deudores previsionales (neto)	20.896	18.177	15.973	16.535	20.914	24.826
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	38.794	21.812	26.685	20.742	47.746	46.155
Inventarios	93	108	85	43	70	81
Activos por impuestos corrientes	332	83	248	234	101	119
Total activos corrientes distintos de activos mantenidos para la venta	228.797	254.614	246.340	199.258	212.972	252.436
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	14.671	16.508	14.174	90.660	68.259	67.840
Total activos corrientes	243.468	271.122	260.513	289.917	281.231	320.276
Otros activos no financieros, no corrientes	977	674	1.596	858	2.644	2.270
Colocaciones del crédito social, no corrientes	200.282	161.492	151.581	202.448	201.541	210.781
Activos intangibles distintos de la plusvalía	9.751	6.314	3.863	1.057	366	2.681
Propiedades, planta y equipos	64.035	40.102	74.702	22.171	53.674	52.635
Propiedad de Inversion			0	0	7.198	7.198
Activos por derecho de uso	0	21.895	34.471	9.173	16.066	16.051
Activos por impuestos diferidos	3.982	0	2.888	2.888	2.888	2.888
Total activos no corrientes	279.027	230.477	269.102	238.595	284.378	294.504
Total de activos	522.495	501.598	529.615	528.512	565.609	614.780
Otros pasivos financieros, corrientes	10.705	8.970	8.363	11.078	29.498	62.172
Pasivos por arrendamientos, corrientes	0	3.017	2.590	2.263	1.923	2.131
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	30.230	20.305	19.936	22.075	27.111	45.492
Otras provisiones, corrientes	0	0	0	0	0	0
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	4.343	4.301	4.791	4.124	6.806	4.740
Otros pasivos no financieros, corrientes	1.391	289	158	26	26	26
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como para la venta	46.669	36.882	35.837	39.565	65.364	114.560
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	3.593	3.243	2.683	6.460	6.032	5.641
Total pasivos corrientes	50.262	40.124	38.519	46.025	71.396	120.201
Otros pasivos financieros, no corrientes	351.073	333.815	310.909	300.087	274.515	268.625
Pasivos por arrendamientos, no corrientes	0	10.506	8.527	2.753	10.735	10.587
Otras provisiones a largo plazo	1.160	0	0	0	0	0
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	37	52	27	38	0	0
Otros pasivos no financieros, no corrientes	4.813	339	181	156	130	111
Total pasivos no corrientes	357.084	344.712	319.644	303.033	285.379	279.322
Total de pasivos	407.346	384.837	358.163	349.058	356.775	399.523
Fondo social	93.311	115.346	116.956	123.220	131.457	149.608
Ganancias (pérdidas) acumuladas	6.651	(586)	1.249	125	31	146
Otras reservas	0	0	48.427	48.192	59.420	59.119
Ganancia del ejercicio	15.383	2.196	5.015	8.113	18.120	6.578
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	115.346	116.956	171.647	179.650	209.028	215.451
Participaciones no controladoras	(197)	(195)	(195)	(195)	(195)	(195)
Total patrimonio	115.148	116.762	171.452	179.455	208.834	215.257
Total de pasivos y patrimonio	522.495	501.598	529.615	528.512	565.609	614.780

Anexo 2: Clasificación de Riesgo

Riesgo de Crédito en la Industria

La Araucana ha mejorado significativamente su clasificación de riesgo.

Evolución Clasificación de Riesgo La Araucana



La Araucana

más cerca